

Contact

gracianbaenagonzalez@gmail.com

[+34 687 470 725](tel:+34687470725)

[linkedin.com/in/gracianbaena](https://www.linkedin.com/in/gracianbaena)

Idiomas

- **Español** · Nativo
- **Inglés** · C1
- **Italiano** · C1
- **Portugués** · Básico
- **Francés** · Básico

Niveles declarados; sin certificado oficial vigente.

Lo que apporto a bordo

- Atención que se nota
- Equipo y serenidad
- Aprender sin parar

Formación

- **2015 · Tripulante de Cabina (TCP) · ESATUR**

Estudios iniciales de TCP, prácticas en simulador de aeronave en Mallorca y evaluación con instructores.

- **2019 · Certificación de instructor de yoga**

Madrid

- **2012 · Turismo, intercambio Erasmus**

Gracián Baena

CANDIDATO A TRIPULANTE DE CABINA

El servicio empieza en las personas.

Dieciséis años atendiendo a clientes y liderando equipos en España, Italia y Portugal, en retail, operaciones internacionales y trato con clientes B2B. Hablo español, inglés e italiano, mantengo la calma cuando hay presión y me formé en tripulación de cabina en ESATUR. Dispuesto a completar la formación y habilitación que exija la compañía.

Experiencia

2021-2026

Customer Success y operaciones de cliente · Bodytone / Minderest

Gestioné y retuve una cartera internacional de clientes B2B en varios países e idiomas, y después lideré el soporte al cliente en Bodytone: respuestas claras, calma bajo presión y buen traspaso con el equipo.

2020-2021

Senior Content Reviewer, Wellness Ambassador · Majorel, Lisboa

Trabajé en un equipo multicultural de alto volumen para un proyecto de Google y YouTube y cuidé el bienestar de los equipos de Italia y España.

2014-2020

Director de tienda y Store Manager · Solaris / MasVisión, El Corte Inglés, Mooby

Lideré equipos de tienda en Madrid y Murcia: atención diaria al cliente, situaciones difíciles, estándares y resultados. Antes, segundo encargado en El Corte Inglés de Murcia (2007-2010).

2011-2012

Especialista en ventas · Phard Zu Elements, Bérghamo

Atención al cliente en italiano durante el año Erasmus.

2019-2026

Instructor de yoga · Mood Fitness / BodyCare Fitness

Certificado en Madrid en 2019. Dirigí grupos de distintos niveles con presencia, seguridad e instrucciones claras.

Universidad de
Bérgamo, Italia

• **2011 · Diplomatura
en Turismo**

Universidad de Murcia

La formación de ESATUR es histórica (2015). No es una habilitación aeronáutica vigente y estoy dispuesto a realizar el curso inicial y los exámenes que exija la compañía.

Referencias

Cartas de recomendación de ESATUR, Majorel y Mooby, en LinkedIn y bajo petición.

Disponibilidad

Disponible para movilidad internacional y para el proceso de selección y formación de la compañía.

[Leer la carta de presentación ↗](#) · [Volver al perfil de aviación ↗](#)

Presentación independiente. Sin afiliación con ninguna aerolínea. Esta versión web se ofrece mientras el PDF definitivo se incorpora a la publicación.